

I PRINCIPI BASE

Il codice per vivere Internet al meglio

Condividi usando il buon senso

Sul Web, notizie e contenuti viaggiano velocemente. E senza un po' di attenzione, tutti, soprattutto i più giovani, possono ritrovarsi in situazioni complicate, con conseguenze che si prolungano nel tempo. Ecco perché prima di condividere qualunque tipo di contenuto è sempre meglio prendersi un attimo e riflettere. Qui elenchiamo alcuni suggerimenti per scegliere in modo più consapevole cosa condividere con amici e sconosciuti.

Comunica in modo responsabile

- Realtà e Internet non sono due mondi separati: quello che fai online ha lo stesso peso di quello che fai offline. Se una frase non va detta, non andrà neanche postata!
- Condividere è fantastico ma prova a darti delle regole: non tutto va postato su Internet.
- Tieni privati i dettagli personali su famiglia e amici.

Impara a distinguere il vero dal falso

È importante aiutare i ragazzi a comprendere che le persone e le situazioni online non sono sempre ciò che sembrano. Saper distinguere il vero dal falso è molto importante, quando si parla di sicurezza online.

Riconosci gli elementi sospetti

- Se le affermazioni che promettono di "vincere" qualcosa o di ottenerlo "gratis" sembrano troppo belle per essere vere, molto probabilmente non lo sono.
- In uno scambio onesto, dove gli interlocutori non hanno secondi fini se non quello di comunicare, non dovrebbe essere chiesto di divulgare informazioni personali di alcun tipo.
- Rifletti sempre prima di agire online. Fai attenzione al phishing, ovvero al tentativo di furto di dati di accesso o dettagli dell'account tramite email, SMS o altre comunicazioni online che sembrano provenire da un contatto fidato.

Custodisci le tue informazioni personali

La privacy e la sicurezza sono tanto importanti online quanto lo sono offline: salvaguardare le informazioni più preziose aiuta i ragazzi a evitare di danneggiare reputazione e rapporti personali.

Crea una password efficace

- Fai in modo che sia facile da ricordare, ma evita di usare informazioni personali, come nomi o compleanni.

- La lunghezza delle password é importante: più è lunga la tua password, più difficile sarà indovinarla.
- Usa la verifica in due passaggi (codice di verifica sul tuo telefono).
- Non usare la stessa password su siti diversi.

Diffondi la gentilezza

Internet è un potente amplificatore: può essere usato per diffondere sia messaggi positivi che negativi. I ragazzi possono dare il meglio di sé, innescando comportamenti positivi che possono vanificare gli atteggiamenti di prepotenza.

Dai il buon esempio

- Usa Internet per amplificare messaggi positivi.
- Arresta il diffondersi di messaggi falsi o dannosi evitando di condividerli con gli altri.
- Rispetta chi è diverso da te.

Sii il primo a dare il buon esempio:

- Segnala i comportamenti inappropriati online.
- Cerca di sostenere chi subisce episodi di bullismo.
- Incoraggia i ragazzi a prendere posizione contro il bullismo online e a segnalarne gli episodi.

Nel dubbio, parlane

Quando i ragazzi leggono o vedono qualcosa online che suscita in loro dubbi o interrogativi, dovrebbero sapere di poterne parlare tranquillamente con un adulto. Gli adulti, da parte loro, possono aiutarli incoraggiando una comunicazione aperta, a casa e in classe.

Promuovi un atteggiamento aperto e di dialogo:

- Chiarisci le regole di utilizzo del Web, parla ai ragazzi delle opportunità che la rete può offrire e anche dei modi migliori per usarla senza rischi.
- Cerca di stabilire un dialogo, lascia loro lo spazio per fare domande. Pur essendo nativi digitali, possono avere dubbi e non sapere con chi confrontarsi.
- Coinvolgi nella conversazione anche altri adulti di riferimento, come genitori, insegnanti, parenti e amici.
- Se hai un dubbio su come procedere, puoi chiamare Telefono Azzurro (linea gratuita 1.96.96): un operatore esperto potrà fornirti supporto attraverso un servizio telefonico di consulenza attivo 24h disponibile per adulti e ragazzi.